

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

ÁSZF, JÓTÁLLÁS

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK elnevezésű dokumentum (a továbbiakban: Ászf vagy Szabályzat) alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a Szolgáltató a megadott elérhetőségeken rendelkezésre áll.

Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: www.spalounge.hu

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A Szolgáltató neve: SpaTrend Wellness Kft.

A Szolgáltató székhelye: 2096 Üröm, Kőbányai út 11.

A Szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@spatrendwellness.hu

Cégjegyzékszám: 13 09 197797

Adószáma: 23101102-2-13

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága Telefonszáma: +36309365885

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Cég: UNAS Online Kft.

Cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14, Adószám: 14114113-2-08

Tel: +36 99 200 200

A panaszügyintézés e-mailen keresztül történik az alábbi e-mail címen: info@spatrendwellness.hu

ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Elker. tv.”), továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

- A jelen Szabályzat 2022. június 15. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi.
- A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait a vásárlás/regisztráció során megadott valótlannal, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
- A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem
- A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató webshopja Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a Felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a Felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a Felhasználó Fogyasztó, úgy a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) 26. §-ának

- bekezdése alapján a Fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (Fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

Szolgáltató a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz- helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE-nek.

MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

- A megjelenített termékek kizárólag online/személyesen rendelhetők. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, Magyarország területén belül a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.
- A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja a Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról, a felhasználható kuponkódról.
- Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében

Felhasználónak joga van nem elfogadni a módosított ajánlatot. Hibás ár alatt értjük azt az árat, amin a vállalkozónak nincs meg a szerződéses akarata a szerződés megkötésére. A Ptk. alapján a szerződés a Felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a Felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a Felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

Fizetési módok:

- Előre utalás díjbekérő megküldése után
- Boltjainkban a bankkártyás és készpénzes fizetési mód biztosított

1. Az Eladó szavatol azért, hogy a Vevő a teljes vételár megfizetése esetén korlátozásmentes tulajdonjogot szerez. Az Eladó kijelenti és szavatolja, hogy az adásvétel tárgyát képező ingó per,- teher,- és igénymentes.
2. A Felek rögzítik, hogy az 1. pontban meghatározott termék tulajdonjogának átruházása, valamint birtokba adása az adásvételi szerződés aláírásával egyidejűleg / a vételár maradéktalan megfizetése esetén az eladói pénzforgalmi számlán történő jóváírást követő legkésőbb 14 munkanapon belül átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása mellett történik meg, amennyiben erről a felek máshogy nem állapodnak meg.

Az Eladó tájékoztatja a Vevőt annak tényéről, hogy a termék az Eladó székhelycímén található, a termék elszállítása kizárólag az Eladó általi feladással – a Vevő által meghatározott belföldi szállítási címre – lehetséges, a kiszállítás költsége – főszabály szerint – az Eladót terheli.

Amennyiben a kiszállítás módja az általánostól, illetve a szokásos módtól eltér (különösen: daru, KCR, raklap tornyok segítségével történő bemozgatás), az Eladó az eltérő szállítási mód következtében felmerülő plusz költségeket a Vevő felé érvényesítheti.

Amennyiben a megvásárolt terméket az egyeztetett szállítási napon a Vevő nem veszi át, azt az Eladó díjmentesen raktározza maximum 1 hónapig; ezután napi 3.500 Ft tárolási díjat számít fel.

A Vevő köteles a kiszállítási időpont lemondását az időpont előtt legkésőbb 72 órával írásban jelezni az info@spatrendwellness.hu e-mail címre, késedelmes lemondás esetén a termék kiszállításához kapcsolódó valamennyi költség a Vevőt terheli.

Az Eladó az 1. pontban meghatározott termékre vonatkozó tulajdonjogát a teljes vételár megfizetéséig fenntartja.

1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen adásvételi szerződéssel összefüggő lényeges nyilatkozataikat e-tértivevényes, ajánlott levélben közlik egymással, azzal, hogy a közlés időpontja az e-tértivevényen igazolt átvétel napja. Ha a levél „cím nem azonosítható”, a „címett ismeretlen”, a „kézbesítés akadályozott”, „nem kereste”, „elköltözött”, az „átvételt megtagadta” vagy „meghalt / megszűnt” postai értesítéssel érkezik vissza, abban az esetben a levél a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 5., azaz ötödik munkanapon kézbesítettnek tekintendő.

1. Az Eladó tájékoztatja a Vevőt arról, hogy abban az esetben, ha a terméket nem az ahhoz kapcsolódó Használati útmutatóban szereplő módon szereli össze, illetve használja, tárolja, továbbá tisztítja és ennek következtében a termék hibás, hiányos vagy sérült lesz, akkor a Vevő az Eladóval szemben semmilyen jogi igényt nem támaszthat.

A jelen adásvételi szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás határideje a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezései alapján a termék fogyasztónak minősülő Vevő (a továbbiakban: Vevő) részére történő átadásától vagy az üzembe helyezéstől (amennyiben azt az Eladó vagy annak megbízottja végezte el, kivéve, ha az üzembe helyezés hat hónapon túl történik, akkor szintén a termék átadásától) számítva

- 10.000 Ft és 250.000 Ft eladási ár között 2 év
- 250.000 Ft eladási ár felett 3 év.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vevő részére való hibátlan állapotban történő átadását követően lépett fel és a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a Használati útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a Használati útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás (vis maior)

okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vevő elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet az Eladó székhelycímén, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.

Ha az Eladónak sem kijavításra, sem kicserélésre nincs lehetősége, vagy, ha az Eladó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vevőnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a Vevő választása szerint megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vevő a választott jótállási jogáról (igényéről) másra térhet át, az áttéréssel okozott költséget a Vevő köteles az Eladó részére megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a Vevő a termék meghibásodása miatt a szakszerű beüzemelésről (ha Vevő üzemeli be, akkor a termék átvételétől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést a termék tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a Vevőnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Abban az esetben, ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó köteles tájékoztatni a Vevőt a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Vevő előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Vevő által átvétel igazolására alkalmas módon történik.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre. A jótállási idő a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre) újból kezdődik.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni.

Abban az esetben, ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a Vevő eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a terméket a fentiek (a termék nem javítható) megállapításától számított nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a Vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Vevő részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a Vevő eltérő rendelkezése hiányában, valamint ha a Ptk. kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezései alapján a Vevő nem igényli a vételár arányos leszállítását -, az Eladó köteles a terméket a negyedik meghibásodás bejelentésétől számított nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, az Eladó köteles a Vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Vevő részére visszatéríteni.

Abban az esetben, ha a termék kijavítására a kijavítási igény Eladó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor - a Vevő eltérő rendelkezése hiányában – az Eladó köteles a terméket a harminc napos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a Vevő által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Vevő részére visszatéríteni.

A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – az Eladót terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról az Eladó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a Vevő törvényen alapuló – így különösen: kellék- és termékszavatossági (kivéve, ha ugyanazon hiba miatt kíván a Vevő igényt érvényesíteni), illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető, amelynek nem tehető feltételévé a termék felbontott csomagolásának a Vevő által történő visszaszolgáltatása. Jótállási jegy hiányában, ha a Vevő jótállási igényt kíván érvényesíteni, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a Vevő bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát).

A Vevő jótállási igényét az Eladónál érvényesítheti.

Az Eladó a termék javításra való átvételekor elismervény átadására köteles.

Fogyasztói jogvita esetén a Vevő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe: Pest Vármegyei Békéltető Testület; 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. em. 2. a.

Kijavítás iránti igényét e-mail-ben a garanciális ügyintézőknek jelezheti az info@spatrendwellness.hu e-mail címen, vagy az alábbi hibabejelentő oldalon: www.spalounge.hu

Jelen jótállás nem terjed ki nem jóváhagyott tartozékok használatából, nem jóváhagyott változtatásokból eredő, illetve szállítás következtében bekövetkezett károkra.